ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ SƠN TÂY**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:1179 /QĐ-UBND	*Sơn Tây, ngày23 tháng 11 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành "Mục tiêu chất lượng năm 2026" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương; thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND xã Sơn Tây;

Căn cứ Quyết định số 1176/QĐ-UBND ngày 23/11/2026 của UBDN xã Sơn Tây về việc ban hành Chính sách chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND xã Sơn Tây;

Thực hiện Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 11/11/2026 của UBND xã về việc ban hành và áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND xã Sơn Tây năm 2026;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO thuộc cơ quan UBND xã Sơn Tây.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành "Mục tiêu chất lượng năm 2026" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND xã năm 2026 với phương châm **"Cán bộ, công chức, người lao động UBND xã Sơn Tây phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công".**

(Nội dung cụ thể có danh mục mục tiêu chất lượng kèm theo)

Điều 2. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có trách nhiệm thấu hiểu và thực hiện có hiệu quả các nội dung Mục tiêu chất lượng năm 2026.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, các phòng, trung tâm; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan UBND xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: - Sở Khoa học và Công nghệ; - TTr Đảng ủy, TT HĐND xã; - Chủ tịch, các PTC UBND xã; - Ban chỉ đạo ISO; - CB, CC, VC, người lao động UBND xã; - Như Điều 3; - Lưu: VT, BCĐ ISO.	**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** **CHỦ TỊCH** **Phạm Hoài An**

UỶ BAN NHÂN DÂN **XÃ SƠN TÂY**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập -Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ, công chức, người lao động UBND xã Sơn Tây phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công, cụ thể là:

1. Xây dựng mở rộng và hoàn thiện có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại UBND xã.

2. Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành.

3. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm phương châm hành động năm 2026 do Chủ tịch UBND tỉnh Hà Tĩnh phát động phong trào thi đua *"Thi đua đổi mới, sáng tạo, tăng tốc về đích sớm các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2026"*.

4. Phấn đấu hoàn thành 100% các chỉ tiêu, nhiệm vụ được UBND tỉnh và các Sở, ngành cấp tỉnh giao năm 2026; hoàn thành 100% chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2026.

5. Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), phấn đấu hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt các chỉ tiêu:

-100% hồ sơ giải quyết theo bộ TTHC thực hiện trên hệ thống một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến tuân thủ quy trình nội bộ giải quyết TTHC do UBND tỉnh ban hành;

- Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến đạt trên 90%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên 90%; tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa đạt trên 95%;

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% trở lên.

6. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được tập huấn nâng cao nghiệp vụ về chuyển đổi số.

7. Phấn đấu tỷ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo 100%; Không để phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

8. 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan sử dụng hồ sơ công vụ và khai thác các phần mềm dùng chung theo quy định. 100% văn bản của UBND xã ban hành được ký số *(trừ văn bản mật)*.

9. 100% cán bộ, công chức, viên chức người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.

Sơn Tây, ngày 23 tháng 11 năm 2026

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Phạm Hoài An